

*Regulamin rezerwacji, zakupu oraz zwrotu biletów
w Opolskim Teatrze Lalki i Aktora im. Alojzego Smolki*

- obowiązuje od 1 listopada 2025 -

Zasady rezerwacji, kupna i zwrotów biletów indywidualnych w trybie sprzedaży bezpośredniej w Opolskim Teatrze Lalki i Aktora.

1. Rezerwacji biletów indywidualnych można dokonywać w Biurze Obsługi Widzów drogą telefoniczną pod nr tel. 77/ 454 37 96 lub 77/ 407 90 56 i e-mailową bow@teatrlalki.opole.pl od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.00. Zarezerwowane bilety można wykupić bezpośrednio w kasie biletowej Opolskiego Teatru Lalki i Aktora w wyznaczonym terminie, płacąc gotówką lub kartą płatniczą. Przy odbiorze biletów należy podać nazwisko, na jakie została dokonana rezerwacja oraz termin spektaklu.
2. Bilety ulgowe na spektakle i wydarzenia przysługują dzieciom oraz młodzieży uczącej się do 26 roku życia z ważną legitymacją studencką.
3. **Osobom z niepełnosprawnościami przysługuje rabat 50% od ceny biletu normalnego. Jeśli osoba z niepełnosprawnością wymaga asysty opiekuna, opiekunowi również przysługuje w/w ulga.**
4. **Karta Opolskiej Rodziny** uprawnia jej posiadacza do zakupu biletu na spektakl w cenie biletu grupowego. Zakup biletu możliwy jest tylko w kasie biletowej za okazaniem w/w karty.
5. **Karta Opolski Senior** uprawnia jej posiadacza do zakupu biletu na spektakl w cenie biletu ulgowego. Zakup biletu możliwy jest tylko w kasie biletowej za okazaniem w/w karty.
6. **Bilety grupowe** przysługują grupom powyżej 20 osób. Przy zakupie biletów grupowych opiekunom grupy przysługują bilety nieodpłatne:
 - dzieci w wieku przedszkolnym: jeden bilet dla opiekuna na dziesięcioro dzieci
 - dzieci w wieku szkolnym: jeden bilet dla opiekuna na piętnascioro dzieci.W przypadku większej ilości opiekunów, każdego kolejnego opiekuna obowiązuje **zakup biletu w cenie 5 zł.**
7. Rezerwacji biletów grupowych można dokonywać w Biurze Obsługi Widzów drogą telefoniczną 77/ 454 37 96; 77/ 407 90 56 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.00 oraz e-mailową na adres bow@teatrlalki.opole.pl.
8. Rezerwacja grupowa może zostać anulowana najpóźniej **na 2 tygodnie** przed wydarzeniem. Rezygnację z rezerwacji należy zgłosić telefonicznie w Biurze Obsługi Widzów, a następnie pisemnie, drogą mailową. Rezerwację można uznać za anulowaną po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia z Biura Obsługi Widzów.

9. W dni powszednie na spektaklach dla grup zorganizowanych miejsca są nienumerowane i miejsca osobom indywidualnym wyznacza obsługa widowni.
10. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT przez kasjera przy zakupie biletów. **W przypadku zamiaru pobrania faktury VAT na podmiot lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą należy koniecznie poinformować o tym fakcie przed dokonaniem zakupu. Po wydaniu paragonu niezawierającego NIP kupującego, Teatr będzie zobowiązany odmówić wystawienia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie VAT.** Nie dotyczy osób fizycznych.
11. Zwrotu biletów indywidualnych zakupionych w kasie w trybie sprzedaży bezpośredniej można dokonać w kasie biletowej najpóźniej na jeden dzień przed spektaklem i wyłącznie za okazaniem paragonu fiskalnego i nienaruszonych biletów.
12. Teatr zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w repertuarze.
13. Teatr zastrzega sobie prawo do odwołania spektaklu w przypadku niewystarczającej liczby sprzedanych biletów.
14. Bilety zarezerwowane na dni wolne **należy wykupić najpóźniej na 30 minut** przed rozpoczęciem przedstawienia, później rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
15. Zakupiony bilet wstępu upoważnia do wejścia na spektakl lub inne organizowane przez OTLiA wydarzenia, **wyłącznie przed jego rozpoczęciem**. Osoby spóźnione nie będą wpuszczane na widownię. Osobom spóźnionym nie przysługuje zwrot należności za bilet.
16. Bilet wstępu podlega jednorazowej weryfikacji przez pracownika Teatru. Nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.
17. Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza treści Regulaminu.