

Regulamin zakupu voucherów w Opolskim Teatrze Lalki i Aktora im. Alojzego Smolki

1. Wydawca vouchera – Opolski Teatr Lalki i Aktora im. Alojzego Smolki w Opolu, dalej zwany Teatrem.
2. Voucher na spektakl uprawnia użytkownika do jego wymiany na jednoosobowy bilet na wybrany spektakl grany w Teatrze zgodnie z aktualnym repertuarem dostępnym na stronie internetowej www.teatrlalki.opole.pl, w stałej cenie określonej w ust. 6 oraz z terminem ważności określonym w ust. 6. Każdy voucher posiada swój unikalny numer.
3. Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która nabywa voucher.
4. Użytkownik – każdorazowy posiadacz vouchera.
5. Zakupu voucherów można dokonać wyłącznie w kasie biletowej Teatru.
6. Cena jednego vouchera wynosi 40 zł (brutto w tym 8% VAT) ważny jest przez 12 miesięcy od daty zakupu. W tym czasie należy wymienić voucher na bilet na wybrany spektakl zgodnie z aktualnym repertuarem Teatru (wyłączając spektakle zamknięte, eventy, spektakle premierowe, wydarzenia specjalne, spektakle gościnne, spektakle w ramach festiwali i przeglądów).
7. Aby wykorzystać voucher, należy dokonać wcześniejszej rezerwacji miejsc na wybrany spektakl: drogą telefoniczną, mailową lub osobiście w kasie teatru lub w Biurze Obsługi Widzów pod nr tel: 77 454 37 96; e-mail: bow@teatrlalki.opole.pl.
8. Rezerwacja biletu na spektakl jest możliwa, jeżeli w dniu dokonywania rezerwacji na wybrany termin są wolne miejsca na widowni.
9. W przypadku odwołania spektaklu, na który była rezerwacja vouchera, Teatr zobowiązuje się do zaproponowania rezerwacji na ten sam spektakl w innym terminie.
10. W przypadku odwołania spektaklu, na który voucher został zrealizowany, Teatr zobowiązuje się do zaproponowania biletu na ten sam spektakl w innym terminie, natomiast nie przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy.
11. Realizacja vouchera po upływie terminu ważności jest niemożliwa.
12. Jeden voucher można wymienić na jeden bilet w kasach Teatru na podstawie wcześniej dokonanej rezerwacji, ale nie później niż na 30 minut przed wybranym spektaklem.
13. Voucher nie podlega zwrotowi, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może z niego być wydana reszta.
14. Voucher jest realizowany jednorazowo bez możliwości podziału.
15. Bilety ze zrealizowanego Vouchera nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
16. Za niezrealizowany voucher nie przysługuje zwrot pieniędzy.
17. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.teatrlalki.opole.pl oraz w kasach Teatru.
18. Teatr nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie vouchera.
19. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę vouchera z momentem dokonania zapłaty.