

REGULAMIN

Voucher A sezon 19/20 / Voucher B sezon 19/20

1. Wydawca vouchera (wersja A sezon 19/20 i B sezon 19/20) – Opolski Teatr Lalki i Aktora im. Alojzego Smolki w Opolu, dalej zwany Teatrem
2. Voucher (wersja A sezon 19/20 i B sezon 19/20) jest wydany na okaziciela i uprawnia go do jego wymiany na jednoosobowy bilet na wybrany spektakl grany w Teatrze zgodnie z aktualnym repertuarem dostępnym na stronie internetowej www.teatrlalki.opole.pl, w stałej cenie określonej w ust. 5 oraz z terminem ważności określonym w ust. 5. Każdy voucher posiada swój unikalny numer.
3. Nabywca – osoba fizyczna lub firma, która nabywa voucher.
4. Użytkownik – każdorazowy posiadacz vouchera.
5. Cena jednego vouchera wynosi:
 - a) **Voucher A sezon 19/20** - 25 zł (brutto w tym 8% VAT) ważny w okresie od 01.10.2019 do 30.09.2020, na spektakle będące w repertuarze, za wyjątkiem spektakli: „**dzadzi**”, i „**ŚMIERĆ PRZYJEŻDZA W ŚRODĘ**”.
 - b) **Voucher B sezon 18/19** - 35 zł (brutto w tym 8% VAT) ważny w okresie od 01.10.2019 do 30.09.2020, na spektakle będące w repertuarze z uwzględnieniem spektakli: „**dzadzi**”, „**ŚMIERĆ PRZYJEŻDZA W ŚRODĘ**”.
6. Realizacja polega na wymianie vouchera na bilet na wybrany spektakl w wybranym terminie po uprzedniej rezerwacji: pod nr telefonu 077 407 90 56, e-mail: bow@teatrlalki.opole.pl lub osobiście w kasach Teatru. Realizacja jest możliwa jedynie w terminie ważności vouchera.
7. Rezerwacja biletu na spektakl jest możliwa, jeżeli w dniu dokonywania rezerwacji na wybrany termin są wolne miejsca na widowni.
8. W przypadku odwołania spektaklu, na który była rezerwacja vouchera, Teatr zobowiązuje się do zaproponowania rezerwacji na ten sam spektakl w innym terminie.
9. W przypadku odwołania spektaklu, na który voucher został zrealizowany, Teatr zobowiązuje się do zaproponowania biletu na ten sam spektakl w innym terminie, natomiast nie przysługuje prawo do zwrotu pieniędzy.
10. Realizacja vouchera po upływie terminu ważności jest niemożliwa.
11. Jeden voucher można wymienić na jeden bilet w kasach Teatru na podstawie wcześniej dokonanej rezerwacji, ale nie później niż na 45 minut przed wybranym spektaklem.

- 12.** Voucher nie podlega realizacji na spektakle zamknięte, eventy, spektakle premierowe, wydarzenia specjalne, spektakle gościnne, spektakle w ramach festiwalu i przeglądów.
- 13.** Voucher nie podlega zwrotowi, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może z niego być wydana reszta.
- 14.** Voucher jest realizowany jednorazowo bez możliwości podziału.
- 15.** Bilety ze zrealizowanego Vouchera nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
- 16.** Za niezrealizowany voucher nie przysługuje zwrot pieniędzy.
- 17.** Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.teatrlalki.opole.pl oraz w kasach Teatru.
- 18.** Teatr nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie vouchera.
- 19.** Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę vouchera z momentem dokonania zapłaty.